

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

Số: 1622/UBND-KGVX

V/v khắc phục những hạn chế sau đợt kiểm tra
chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin
mạng năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

An Giang, ngày 19 tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Kế hoạch số 71/KH-BCĐ ngày 16/11/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang về kiểm tra tình hình thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024.

Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-BCĐ ngày 12/8/2024 của Trường Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang về việc thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra).

Từ ngày 19/9/2024 đến 09/10/2024, Đoàn kiểm tra đã thực hiện kiểm tra tình hình chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin mạng, thiết bị đầu cuối và công tác tra cứu dữ liệu công dân phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đối với 11 Ủy ban nhân dân (UBND) huyện, thị xã, thành phố, 12 UBND xã, phường, thị trấn, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang, Sở Y tế, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giáo dục và Đào tạo. Qua đó, Đoàn kiểm tra còn ghi nhận một số hạn chế như: một số chỉ tiêu hoàn thiện chính quyền điện tử còn chưa đạt (văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử, dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử,...); máy tính của cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã vẫn chưa được trang bị các phần mềm bản quyền (hệ điều hành, phần mềm soạn thảo văn bản, phần mềm phòng chống mã độc), thực hiện sử dụng công cụ của bên thứ ba để bẻ khóa bản quyền các phần mềm, hệ điều hành; cán bộ còn sử dụng tính năng lưu mật khẩu tự động, đăng nhập tự động trên trình duyệt; chưa tách biệt giữa hệ thống truy cập mạng LAN của cán bộ, công chức, viên chức (sử dụng mạng internet và mạng truyền số liệu chuyên dùng) với mạng không dây phục vụ người dân tại đơn vị; chưa triển khai đầy đủ nội dung theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1257/UBND-KGVX ngày 13/9/2024 về việc khẩn trương thực hiện giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới nói riêng và hoàn thành các mục tiêu chuyên đổi số, an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh năm 2024 nói chung. Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung như sau:

1. Khẩn trương thực hiện giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1257/UBND-KGVX ngày 13/9/2024, Công văn số 1294/STTTT-CNTT-BCVT ngày 09/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông và khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra. Chậm nhất đến ngày 29/11/2024, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện, UBND cấp xã phải hoàn thành: xây dựng, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ Hệ thống mạng LAN và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt; tách biệt giữa hệ thống truy cập mạng LAN của cán bộ, công chức, viên chức (sử dụng mạng internet và mạng truyền số liệu chuyên dùng) với mạng không dây phục vụ người dân tại đơn vị; rà soát toàn bộ trang thiết bị máy tính của công chức, viên chức đảm bảo máy tính trang bị các phần mềm có bản quyền: hệ điều hành (đối với Windows), phần mềm soạn thảo văn bản và phần mềm diệt virus (phải đảm bảo kết nối về Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia); không còn người dùng sử dụng tính năng lưu mật khẩu tự động, đăng nhập tự động trên trình duyệt.

2. Có giải pháp khắc phục các hạn chế, hoàn thành chỉ tiêu Chính quyền điện tử trong năm 2024.

3. Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp viễn thông để triển khai phân đấu thực hiện mục tiêu chuyên đổi 100% hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin, các phần mềm và hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh sang IPv6, đảm bảo thống nhất, đồng bộ, an toàn, kết nối thông suốt; ít nhất đảm bảo kết nối, kênh truyền mạng internet tại mỗi đơn vị đảm bảo 100% sẵn sàng chuyên đổi IPv6 (IPv6 ready).

4. Thực hiện báo cáo tiến độ, tình hình triển khai khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra và tiến độ triển khai các nội dung theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1257/UBND-KGVX ngày 13/9/2024 gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 28/11/2024** để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh. Báo cáo cần nêu rõ tình hình triển khai, kết quả đạt được đến thời điểm báo cáo, khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị. ***Báo cáo khắc phục các hạn chế về an toàn thông tin, hoàn thành chính quyền điện tử và chuyển đổi sang IPv6 chậm nhất đến hết ngày 03/12/2024.***

5. Giao các cơ quan, địa phương phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra. Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện phúc tra trực tiếp một số cơ quan, địa phương về tình hình triển khai khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra trước ngày **18/12/2024**, tổng

hợp báo cáo Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh và Tổ Công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Đề án 06/CP.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện theo đúng tinh thần chỉ đạo nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh;
- CA tỉnh;
- Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP;
- Bộ phận đảm bảo ATANTT Đề án 06/CP tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng VHTT các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Phòng: KGVX, TH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Phước